



**Distribuindo  
Marcas de Qualidade**

### **PROCEDIMENTO DE DEVOLUÇÕES E GARANTIAS**

**Procedimento:** Toda garantia e devolução antes de enviar para 5 de Agosto irá passar por uma prévia autorização. Preencher o formulário, encaminhar para o e-mail [garantia@5deagosto.com.br](mailto:garantia@5deagosto.com.br) e dentro de 48 horas será autorizado. Peças que não foram adquiridas na 5 de agosto serão devolvidas.

(Formulário disponível no site da 5 de agosto. [www.5deagosto.com.br](http://www.5deagosto.com.br))

#### **Normas gerais de Devolução**

Com o objetivo de oferecer maior comodidade ao cliente e almejar a rapidez no atendimento de casos de garantia e devolução, devem ser observados os seguintes passos:

1º-"toda a devolução deve ser comunicada, entre em contato com o departamento de garantia".

2º-seguir as normas de CFOP de devolução, as nf's de origem devem ser citadas. **(caso esses passos não forem atendidos a mercadoria será automaticamente devolvida).**

3º-não serão aceitas mercadorias com frete a cobrar.

4º-após os passos acima (1º, 2º e 3º) estarem corretos, o valor referente à devolução da mercadoria estará disponível após 72 horas.

#### **Normas gerais de defeito "garantia"**

Caso seja detectado pelo cliente algum defeito no produto, as seguintes condições deverão ser observadas para ser efetuado o crédito.

1º-cumprir as determinações descritas acima em normas gerais de devolução.

2º-todos os produtos passarão por uma prévia análise técnica para verificação da existência de defeito de fabricação. Caso seja detectado o defeito. O crédito será liberado em até 72 horas.

OBS: Ressaltando, o valor do crédito da mercadoria será aquele da data de compra. **(Por isso preciso da nota fiscal de origem para não cometer erros).**

**Atenção:** para maior agilidade, como a garantia e feita em crédito o próprio cliente já pode fazer o pedido da mercadoria enviada para a garantia.

#### **Desistência**

Para devolver um produto por desistência, as seguintes condições deverão ser observadas:

1º-cumpra as determinações descritas acima em normas gerais de devolução.

2º-o prazo para desistir de sua compra é de sete dias corridos, a contar do recebimento do produto.

3º O produto devera estar em sua embalagem original, sem indícios de uso, sem violação do lacre original do fabricante.

#### **Dúvidas**

[Garantia@5deagosto.com.br](mailto:Garantia@5deagosto.com.br)

Fone (11) 2234-8334 Fax (11)2234-8350

Nextel 20893\*102 / 20893\*28

Michel / Marco